

## Särskilda villkor – Konsument - för TV-tjänster hos Canal Digital Kabel-TV AB Giltiga fr.o.m. 2013-07-01

### 1. Allmänt

**1.1** Dessa Särskilda villkor gäller mellan Canal Digital Kabel-TV AB, organisationsnummer 556763-4976, ("CDK") och fysisk person ("Kunden") avseende tillhandahållande av TV-tjänster enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan CDK och Kunden om Tjänsten ("Avtalet") består utöver dessa Särskilda villkor även av CDK:s Allmänna villkor, Beställningsvillkoren liksom vid var tid gällande prislista. Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på CDK:s hemsida ([www.canaldigitalkabel.se](http://www.canaldigitalkabel.se)) eller kan beställas från CDK:s Kundservice.

**1.2** De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren, ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

### 2. Tjänsten

**2.1** Tjänsten ger Kunden tillgång till valda digitala tv-tjänster (t.ex. överföring av tv-program och tillhandahållande av interaktiva filmtjänster).

**2.2** Inkoppling och användning av Tjänsten sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätan slutningspunkt där Kunden ska använda Tjänsten med ett allmänt tillgängligt fast telenät ("Accessnät") eller via ett fastighetsnät/bredbandsnät installerat i den fastighet där Kunden ska använda Tjänsten ("Fastighetsnät"). Kunden ska vid behov och på CDK:s begäran biträda CDK i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät i frågor som rör näten och anslutning av Tjänst.

### 3. Särskilda förutsättningar för Tjänsten

**3.1** Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling mot Fastighetsnätet eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande samt att CDK har rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller Accessnät eller på annat sätt, att använda Fastighetsnätet eller Accessnät (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla erforderlig teknisk utrustning i telestation) i en sådan utsträckning som är nödvändigt för Tjänstens tillhandahållande.

**3.2** För vissa Tjänster kan möjligheten att tillhandahålla Tjänst vara beroende av Fastighetsnätets eller Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. Kunden är införstådd med och accepterar att CDK inte alltid har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst.

**3.3** Om CDK:s rätt att använda erforderligt Fastighetsnät eller Accessnät begränsas eller upphör under avtalstiden har CDK rätt att säga upp Avtalet med tre (3) månaders varsel. Om begränsningen eller upphörandet föranleds av omständighet utanför CDK:s kontroll får kortare varsel dock förekomma. Om Avtalet sägs upp av CDK enligt denna punkt 3.3 och Avtalets upphörande innebär, att Kund inte kan utnyttja Tjänst, utrustning eller produkt för vilken Kunden redan har erlagt betalning till CDK, äger Kunden rätt till återbetalning med motsvarande belopp.

**3.4** Kunden ska bereda CDK tillträde till Lägenheten (se definition nedan), i den utsträckning som krävs för CDK:s tillhandahållande av Tjänst. Kunden och CDK ska komma överens om tid för tillträdet.

### 4. Leverans av Tjänsten

Tjänst kopplas in vid den tid som CDK meddelar. Tidpunkten är beroende av flera faktorer, bl.a. CDK:s avtal med tredje part (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför CDK:s kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst ska i normalfall inte överstiga nittio (90) dagar från det Avtalet ingåtts. Tjänsten levereras som huvudregel inte innan Ångerfristen har löpt ut (se Allmänna villkoren).

### 5. Utrustning

**5.1** CDK:s tillhandahållande av Tjänsten förutsätter att Kunden har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Kunden ska använda Tjänsten ("Lägenheten"). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Kundens utrustning framgår av CDK:s hemsida eller av aktuellt produktblad. Utrustning tillhandahålls av CDK och installeras av Kunden, såvida inte annat avtalats mellan CDK och Kunden.

**5.2** All utrustning som tillhandahållits av CDK ska återlämnas till CDK inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med CDK:s anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har CDK rätt att debitera en avgift som motsvarar CDK:s kostnad för utrustningen. När Kunden har erlagt sådan ersättning till CDK har utrustningen förvärvat av Kunden och Kunden ska därmed inte längre återlämna utrustningen till CDK.

### 6. Digital mottagare (digitalbox, CA-modul eller liknande)

**6.1** Kundens tillgång till Tjänsten förutsätter att Kunden lånar, hyr eller köper en av CDK godkänd digital mottagare. Vid Gruppanslutning hyr eller köper Kunden digital mottagare från CDK. Lån, hyra eller köp av digital mottagare regleras närmare i Beställningsvillkoren. Vid användning av Tjänsten får Kunden endast använda digital mottagare som har tillhandahållits av eller är godkänd av CDK. Om Kunden skulle använda någon annan typ av digital mottagare eller TV-mottagare sker sådan användning helt på Kundens egen risk. CDK ska inte under några förhållanden ansvara för uteblivna eller bristfälliga Tjänster eller andra skador eller förluster som orsakats av sådan användning. CDK är inte skyldigt att tillhandahålla någon support, service eller assistans till Kunden om denne inte använder digital mottagare som har tillhandahållits av eller är godkänd av CDK. Kunden ansvarar för och ska ersätta alla eventuella skador CDK åsamkas till följd av att Kunden använder en icke godkänd digital mottagare, t.ex. skador på programkort eller annan egendom som tillhör CDK.

**6.2** Vid köp av digital mottagare övergår äganderätten till den digitala mottagaren (inklusive eventuella kablar och fjärrkontroll) till Kunden när denne har erlagt full betalning för utrustningen (inklusive eventuell fraktagift) enligt vad var tid gällande prislista.

**6.3** Kunden känner till och accepterar att CDK (eller av CDK anlitad tredje part) har rätt att, från tid till annan, överföra och installera nya programinstruktioner, ny mjukvara eller liknande information till/i Kundens digitala mottagare. Kunden förstår och accepterar att sådana åtgärder tillfälligt kan hindra Kunden från att använda Tjänsten.

### 7. Särskilda villkor för hyra av digital mottagare vid Gruppanslutning

**7.1** Om kund som bor i lägenhet som är gruppanslutad till Tjänsten enligt avtal mellan CDK och s.k. Gruppanslutningskund (fastighetsägare och/eller bostadsrättsförening) enligt ett Gruppanslutningsavtal, hyr digital mottagare (inklusive eventuella kablar och fjärrkontroll) gäller villkoren i denna punkt 7.

**7.2** Första hyresdag är den dag Kunden ingår Avtalet om Tjänsten. Sista hyresdag är den dag Avtalet om Tjänsten upphör. Om Kunden inte returnerar den digitala mottagaren inom föreskriven tid – och CDK därför debiterar Kunden enligt villkoren i punkten 7.3 nedan – ska sista hyresdagen istället vara den dag CDK mottar Kundens betalning av det debiterade beloppet.

**7.3** CDK har rätt att ensamt från fall till fall bestämma hur och när den digitala mottagaren ska avlämnas till Kunden samt när den ska returneras. CDK ska i god

tid informera Kunden om tid och plats/adress för avlämning respektive retur. Kunden har dock alltid rätt att returnera den digitala mottagaren tidigare än den dag CDK meddelar. Om returnering inte sker inom föreskriven tid har CDK rätt att debitera Kunden belopp motsvarande nyanskaffningsvärdet för likadan eller jämförbar digital mottagare i nyskick.

**7.4** Om den digitala mottagaren inte returneras övergår äganderätten till den digitala mottagaren till Kunden när CDK mottagit full ersättning för den digitala mottagaren från Kunden enligt punkten 7.3 sista meningen.

**7.5** I det fall hyran för den digitala mottagaren ska betalas direkt till CDK är hyran inkluderad i den ersättning Gruppanslutningskunden ska betala till CDK enligt Gruppanslutningsavtalet. Eventuell fraktagift ska dock betalas av Kunden enligt vad var tid gällande prislista.

**7.6** Reparationer till följd av normal förslitning ska bekostas av CDK. Reparationer av skador som inte kan hänföras till normalt slitage får debiteras Kunden. Vad gäller användning av digital mottagare i övrigt under hyrestiden gäller vad som anges i punkten 6 ovan samt vad som anges om användning av utrustning i de Allmänna villkoren.

### 8. Kort och PIN-kod

**8.1** Kundens tillgång till Tjänsten förutsätter att Kunden använder ett särskilt programkort ("Kort"). Kortet tillhandahålls av och tillhör CDK. CDK har rätt att debitera Kunden hyresavgift/kortavgift för Kortet enligt vad var tid gällande prislista. Kunden ska installera Kortet i godkänd digital mottagare enligt de anvisningar som från tid till annan lämnas av CDK och/eller någon annan på CDK:s uppdrag. Kortet ska av Kunden förvaras och användas aktsamt. Kunden ska tillse att Kortet och dess komponenter inte utsätts för ändring, ingrepp, kopiering eller obehörig undersökning. Kunden får inte sälja, vidareupplåta, låna ut eller på annat sätt fränhånda sig Kortet. Kortet får inte, med undantag för vad som uttryckligen anges i Avtalet, användas tillsammans med någon utrustning som möjliggör användning, mottagning och/eller överföring av (a) Tjänsten och/eller (b) innehåll (t.ex. tv-program och filmer) som överförs genom Tjänsten ("Innehåll").

**8.2** Kunden ska, på CDK:s begäran och efter rimligt varsel, återlämna Kortet till CDK för byte till annat kort. Kunden förstår och accepterar att byte av Kort tillfälligt kan hindra Kunden från att använda Tjänsten. CDK har rätt att debitera skälig avgift för kortbyte. Belopp motsvarande CDK:s kostnader för bytet ska alltid anses vara skäligt. Om Kunden inte accepterar sådan avgift har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om sådan uppsägning sker inom trettio (30) dagar från den dag Kunden fick kännedom om avgiftens storlek.

**8.3** Om Kortet vid leverans är försett med en eller flera PIN-koder ska Kunden förvara PIN-koden/koderna på betryggande sätt. Kunden får inte avslöja PIN-koden/koderna för personer som inte ingår i Kundens hushåll. Om Kunden förlorar PIN-koden/koderna eller det annars finns skäl att anta, att någon obehörig person kan ha fått kännedom om PIN-koden/koderna, ska Kunden genast anmäla det inträffade till CDK samt i övrigt vidta de åtgärder CDK anvisar.

**8.4** I det fall Kund hyr Kort ska kunden omgående återlämna Kortet till CDK (a) vid Avtalets upphörande, (b) när Kunden frånträder Avtalet enligt Avtalets bestämmelser om ångerrätt och/eller (c) på CDK:s begäran. Om så inte sker har CDK rätt till ersättning för alla skador och förluster CDK åsamkas till följd av att Kortet inte återlämnas.

## 9. Bestämd anslutningspunkt

Kunden är medveten om och accepterar att Tjänsten, den digitala mottagaren och Kortet är avsedda för användning endast på/i den adress/bostad Kunden uppger vid beställningen. CDK är inte skyldigt att möjliggöra användning av Tjänsten, digital mottagare och/eller Kort på/i någon annan, alternativt eller ytterligare adress/bostad. Vid permanent byte av bostad ("Flytt") gäller de villkor som anges i punkt 14 nedan.

## 10. Ändring av utbud m.m.

**10.1** CDK strävar efter att löpande förbättra och uppdatera Tjänsten för att skapa bästa möjliga upplevelse för Kunden. CDK samarbetar därvid med olika underleverantörer, som i förhållande till CDK bl.a. kontrollerar det Innehåll som överförs genom Tjänsten.

**10.2** Det sagda innebär att Tjänstens antal, typ, utbud och Innehåll m.m. kan komma att ändras över tid. Sådana ändringar kan avse t.ex. kanalutbud, kanalinhåll och interaktiva tjänster.

**10.3** Ändring av kanalutbud ska meddelas Kunden, via e-post, sms, post eller genom publicering via tv, senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Om ändringen föränleds av omständighet utanför CDK:s kontroll får kortare varsel dock förekomma. Om särskilda omständigheter föreligger får ändringen meddelas i efterhand. Med "särskilda omständigheter" avses bl.a. myndighetsbeslut, ändring av lag eller annan författning, fel på teknisk utrustning och ändring eller upphörande av avtalsförhållande mellan CDK och tredje part.

**10.4** Om en ändring objektivt kan anses innebära en väsentlig förändring av kanalutbud har Kunden rätt att säga upp Avtalet till upphörande den dag ändringen träder ikraft, förutsatt att uppsägningen är CDK tillhanda senast trettio (30) dagar från den dag Kunden först fick kännedom om ändringen. Kunden har i sådant fall också rätt att återfå hyresavgift för Kortet för den hyrestid som annars skulle ha återstått och för vilken Kunden redan har betalat hyresavgift i förskott.

## 11. Upphovsrätt m.m.

Tjänsten, Kort och Innehåll får av Kunden användas endast för personligt bruk och endast i enlighet med Avtalet. Kunden ansvarar för att Tjänsten, Kort och/eller Innehåll inte används i strid med upphovsrättslig eller annan lagstiftning. Brott mot dessa villkor ska alltid anses utgöra väsentligt avtalsbrott. Vid Kundens brott mot dessa villkor ska CDK alltid ha rätt att begränsa och/eller förhindra Kundens användning av Tjänsten, Kort och/eller Innehåll. Denna rätt ska inte inverka på CDK:s rätt att göra andra påföljder gällande med anledning av avtalsbrottet.

## 12. Ersättning och betalning

Hyresavgift/kortavgift för Kortet faktureras månadsvis i förskott, om inget annat följer av Beställningsvillkoren.

## 13. Avtalstid och Uppsägning

Avtalet gäller från det att Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalet kan sägas upp till upphörande vid det månadskifte som inträffar närmast efter tre (3) månader från uppsägningen.

## 14. Flytt

Under förutsättning att CDK har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Kunden som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till Fastighetsnät/Accessnät rätt att få Tjänsten levererad till den nya bostaden alternativt byta till annan Tjänst som CDK kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt alternativt byte av Tjänst har CDK rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt CDK:s då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Kund kan även behöva köpa ny utrustning och priset för Tjänst kan komma att ändras med anledning av flytten. Kunden ska snarast möjligt meddela CDK och lämna erforderlig information för att CDK ska kunna administrera flytt av Tjänsten. Om CDK inte kan leverera Tjänsten till den nya bostaden, gäller Avtalet oförändrat, varvid Kunden är bunden vid Avtalets ursprungliga villkor innefattande, utan begränsning, den avtalade bindningstiden. Vid Gruppanslutning gäller punkten 15 vid flytt.

## 15. Särskilda villkor för flytt vid Gruppanslutning

**15.1** Om Kunden bor på adress som är gruppansluten till Tjänsten enligt Gruppanslutningsavtal gäller villkoren i denna punkt 15 vid Kundens flytt.

**15.2** Kund som flyttar till adress som inte omfattas av Gruppanslutningsavtalet har skyldighet att säga

upp sitt Avtal med CDK avseende Tjänsten till upphörande den dag flytten sker. Flytten ska anses ske den dag Kunden inte längre har någon rådighet över den lägenhet från vilken Kunden flyttar.

**15.3** Om Kunden flyttar till en adress som omfattas av samma Gruppanslutningsavtal som den adress Kunden flyttar från har Kunden ingen skyldighet att säga upp sitt Avtal avseende Tjänsten. Tjänsten kommer dock stängas av och aktiveras på nytt på den nya adressen. Kunden har inte rätt till någon ersättning för sådant avbrott vid flytten.

**Canal Digital Kabel-TV AB**  
**FE 340, 106 56 STOCKHOLM**  
**Kundservice: Tel 0770 - 11 55 11**  
**[www.canaldigitalkabel.se](http://www.canaldigitalkabel.se)**